

SAAE ATIBAIA



MODELO DE GESTÃO SAAE - ATIBAIA/SP

Miki Moriyama
Facilitador



miki@saaeatibaia.com.br
www.saaeatibaia.com.br
www.cidades.gov.br

SAAE ATIBAIA

**Programa Nacional de Gestão Pública
GESPÚBLICA
Núcleo Setorial Saneamento - NSS**

**Avaliação Continuada
Gestão**

SAAE ATIBAIA

**RUMO A GESTÃO E AO MODELO DE
EXCELÊNCIA**

APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

**MODELO DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO
MODERNA**

BUSCA DE NOVOS CAMINHOS

SAAE ATIBAIA

GESPÚBLICA: política pública formulada para a gestão

GESTÃO DE EXCELÊNCIA

GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS

FUNDAMENTOS

SAAE ATIBAIA

Cidadão - Usuário

É aquele que demanda produtos ou serviços das organizações públicas.

Reflexão:

Quais são os usuários dos seus serviços?
Já perguntou do que ele precisa e se está satisfeito?

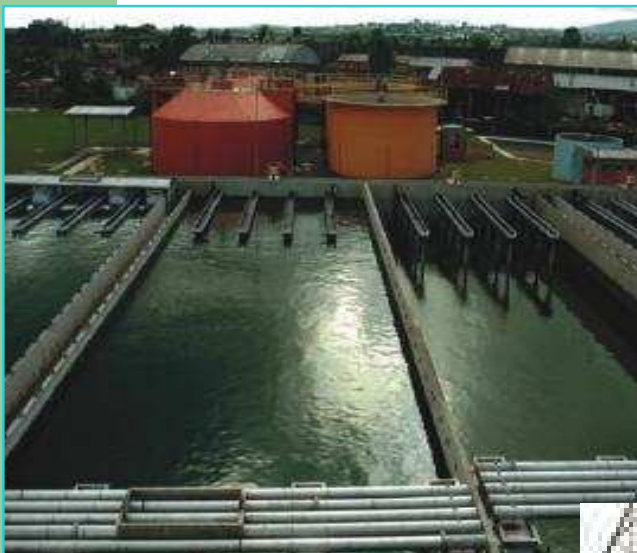
SAAE ATIBAIA

- Autarquia – Lei 1106/69 – 18/06/69 e Lei 381/01 – 26/12/2001
- Objetivo: Abastecimento de Água, Coleta e tratamento de Esgoto e Coleta e Destinação Final dos Resíduos Sólidos Urbanos

O Saneamento Básico compreende os Serviços Públicos de:

- abastecimento de água;
- esgotamento sanitário;
- manejo de resíduos sólidos; e
- manejo de águas pluviais.

SAAE ATIBAIA



SAAE ATIBAIA

- Adesão do SAAE: 11/2005
- Realização do curso: 11 e 12/07/2006
- Nomeação do comitê gestor: 01/08/2006, portaria nº 027/2006-DS

SAAE ATIBAIA CURSO GESPÚBLICA



SAAE ATIBAIA

Comitê Gestor



SAAE ATIBAIA

- Auto Avaliação da Gestão
- Perfil da Organização
- Análise dos Critérios: Liderança, Estratégias e Planos, Cidadãos e Sociedade, Informação e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados

SAAE ATIBAIA

- Práticas de gestão:
- Água: Portaria 518/04, Decreto 5440/05, SS 52/05, Decreto Municipal 4398/03, Plano Diretor de Água e Esgoto
- Esgoto: Conama 357/06
- Lei 8666/93
- Lei 10520/02
- Lei 101/00

SAAE ATIBAIA

- Resíduos Sólidos: Conama 307/02, 05/93 e 358/05
- Convênio: Cooperativa de Trabalho das Coletores de Lixo e Material Reciclável São José

SAAE ATIBAIA

- Servidores – 234
- Nível de Escolaridade:
 - Nível Superior: 18%
 - Nível Médio: 38%
 - Nível Fundamental: 44%

SAAE ATIBAIA

Benefícios

- PCMSO
- PPRA
- PCA
- GINÁSTICA LABORAL
- PPRAD
- ASSAAE

SAAE ATIBAIA

PCMSO-Saúde do Trabalhador



SAAE ATIBAIA

SIPAT-Segurança do Trabalhador



SAAE ATIBAIA

Almoço de Confraternização



SAAE ATIBAIA

ASSAAE-Campeonato



SAAE ATIBAIA

- CIDADÃO USUÁRIO
- Decreto 4398/03
- 126.940 habitantes
- 29.885 ligações de água (101.084 hab)
- 21.388 ligações (33% tratado)
- 95% coleta de RSU (urbano e rural)

SAAE ATIBAIA



SAAE ATIBAIA Cooperativa



Coleta de resíduos = 2400 t/mês
Transbordo = 2300 t/mês
Coleta seletiva = 52,65 t/mês
Papel = 86 t/mês
Sucata = 22 t/mês
Alumínio = 3 t/mês
Plástico = 74 t/mês
Pet = 17 t/mês
Vidro = 11 t/mês
média retirada: R\$ 650,00/mês

SAAE ATIBAIA ETA CENTRAL



**abastece a área central da cidade,
o que corresponde a 70%**

- manancial: Rio Atibaia**
- vazão nominal: 350 l/s**
- vazão média de operação: 335 l/s**
- reservação: 4.000 m³**

SAAE ATIBAIA ETA CEREJEIRAS



responsável pelo
abastecimento de 28% da
população

- manancial: Córrego do Onofre
- vazão nominal: 100 l/s
- vazão média de operação: 50 l/s
- reservação: 3.000 m³

SAAE ATIBAIA ETE ESTORIL



**29,27% da pop. atendida
por rede coletora**



- vazão nominal: 90 l/s**
- vazão média de operação:
90 l/s**
- resíduos destinados para
aterro sanitário licenciado
(areia e lodo)**

SAAE ATIBAIA

Atendimento ao Público



SAAE ATIBAIA

Coleta de Resíduos Sólidos Urbanos e Destinação Final



Coleta na área urbana e rural

- 90 ton/dia de resíduo domiciliar
- a coleta seletiva atende 100% do centro urbano
- 120 cooperados trabalham na triagem em dois turnos
- rejeito após a triagem é destinado para aterro sanitário licenciado em São Paulo

SAAE ATIBAIA

- Qualidade na prestação dos serviços
- Plano de Melhoria de Gestão
- Pontuação do Comitê
- Pontuação do Consultor
- Certificação

SAAE ATIBAIA

- Conclusão do relatório de Gestão:
“O SAAE Saneamento Ambiental de Atibaia em seu processo de avaliação interna denota a busca dos fundamentos de excelência para a formação de uma cultura de gestão voltada para os resultados.”
Adalberto Leal - Consultor Ad Hoc - NSS



Certificado

O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização - GESPÚBLICA, em conformidade com as diretrizes do Sistema de Avaliação Continuada da Gestão Pública, confere ao

SAAE - Saneamento Ambiental de Atibaia - SP
Prefeitura da Estância de Atibaia - SP

o reconhecimento de Gestão nível 2 válido até abril de 2008.

Brasília, 31 de Janeiro de 2007.

Paulo Daniel Barreto Lima
Diretor do Departamento de Programas de Gestão

Haley Maria de Sousa Almeida
Gerente da Rede Nacional de Gestão Pública

SAAE ATIBAIA

AÇÕES

- Planos de Cargos e Salários
- Indicadores
- Reuniões
- Pesquisa de Satisfação do cidadão-usuário
- Acesso de serviço pela Internet

SAAE ATIBAIA

- Treinamento: INDICADORES
- Missão: Promover qualidade de vida
- Visão: Ser a melhor empresa de saneamento
- Valores: Ética, Comprometimento, Responsabilidade Social e Ambiental, Respeito e Valorização das Pessoas

SAAE ATIBAIA GESPÚBLICA - INDICADORES



SAAE ATIBAIA

Reflexão:

É possível mudar nossas vidas e a atitude dos que nos cercam simplesmente mudando a nós mesmos. (Rudolf Dreikurs)

SAAE ATIBAIA

