

## **INSTALAÇÕES, PLANEJAMENTO E PLANO DE CONTIGÊNCIA.**

### **Planejamento e Implementação de Atividades.**

### **Disponibilização e Adequação de Instalações.**

#### ***Localização das Instalações***

As instalações da empresa; tanto como a base de operações como as instalações de apoio, hoje já existem e são de propriedade da EMBRALIXO, executante hoje das atividades de limpeza urbana no município de Bragança Paulista.

O endereço da instalação base ou garagem é o abaixo descrito:

- Avenida dos Imigrantes 6.376, Bairro Uberaba – Bragança Paulista – SP.

#### ***Finalidades***

A finalidade principal das instalações será exclusivamente a de fornecer respaldo as atividades, não sendo utilizada para abrigos ou alojamentos de pessoal, pois toda mão de obra em sua grande maioria será local.

Nossa garagem local possui área total de 20.000,00 m<sup>2</sup> e área operacional e administração calculada em 8.379,76m<sup>2</sup> e 11.620,24 m<sup>2</sup> áreas livres.

No tocante ao lavador de autos, este deverá ter especial atenção com a água servida, ou seja, já utilizada, pois antes de seu descarte esta deverá ser tratada e controlada seu potencial de contaminação.

Após estes cuidados, esta poderá ser despejada na rede coletora local.

ÁREA OPERACIONAL		
Item	Local / Ambiente	Área / m2
01	Sanitário Masc.	21,81
02	Sanitário Fem.	15,20
03	Tapeçaria	35,46
04	Funilaria	33,20
05	Borracharia	63,69
06	Elétrica	17,32
07	Chefe Oficina	17,32
08	Almoxarifado	144,03
09	Montagem	57,18
10	Lav. de peças	30,64
11	Molas	14,35
12	Lonas	14,48
13	Refeitório	71,65
14	Almox. Pneus	63,69
15	Almox. Funilaria	216,40
16	Administração	144,03
17	Lavador Externo	300,00
18	Galpão Lavador Interno	450,00
19	Manutenção Operacional	2.730,41
20	Lavador	289,00
21	Estacionamento e Manobras	3.650,00
<b>Total</b>		<b>8.379,86</b>

<b>CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE ATIVIDADES</b> SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA - MUNICIPIO DE BRAGANÇA PAULISTA					
ITEM	SERVIÇOS - ATIVIDADES	1º mês			
		1	2	3	4
1	Mobilização de Instalações - Continuidade de Operações	100,0%			
2	Mobilização de Equipamentos	100,0%			
3	Mobilização de Mão de Obra	100,0%			
4	Divulgação e Propaganda	100,0%			
5	Coleta de Resíduos Urbanos - RSU	100,0%			
6	Coleta de Resíduos de Saúde - RSSS	100,0%			
7	Destinação de resíduos de saúde	100,0%			
8	Coleta de entulho	100,0%			
9	Varrição de Vias	100,0%			
10	Varrição e limpeza de áreas	100,0%			
11	Limpeza e desinfecção de feiras	100,0%			
12	Destinação final de resíduos domiciliares em aterro	100,0%			
13	Instalação e manutenção de cestos	25,0%	75,0%		
14	Re-estudo e Acertos Operacionais			50,0%	50,0%

## **PLANO DE CONTINGÊNCIAS**

Em atendimento ao solicitado no edital, apresentamos neste item o plano de contingências estabelecido por nossa empresa para a execução dos serviços de Coleta de Resíduos Sólidos, objetos deste trabalho.

Para melhor exposição das soluções que julgamos convenientes para a situação tratada em particular neste item, a par das condições específicas das áreas abrangidas pelos serviços, o plano de trabalho (Memorial Descritivo) ora proposto encontra-se detalhado conforme os seguintes tópicos:

Conceituação;

Descrição do Sistema e Forma de Operação;

Definições, Parâmetros e Especificações.

### **• Conceituação**

O conceito de plano de emergência remonta as necessidades de nos precavermos contra as adversidades e situações, sobre fatos e situações presumivelmente prejudiciais ao bom andamento e desenvolvimento de atividades ou rotinas de trabalho e do dia-a-dia de qualquer cidade ou seus moradores.

Nas grandes centros de modo geral, existem situações que ao acontecerem, causam grande perturbação no dia-a-dia destas cidades, ocasionando diversas dificuldades correlatas e ligadas diretamente ao fato gerador do problema e desta forma causando uma série de problemas. Situações estas que podem ser geradas por grandes manifestações populares; previstas ou não, shows, comícios, festas, eventos desportivos, públicos e os acidentes de causa humana ou natural, estas ocorrências, causam grande tumulto nas regiões e cidades onde ocorrem.

Neste trabalho vamos abordar primeiramente e de forma prática as situações que venham a interferir diretamente nos trabalhos definidos nesta metodologia de trabalho.

Temos como fato concreto que chuvas, manifestações e greves de forma geral, pois causam grande transtorno ao tráfego de veículos nas regiões centrais e principalmente muita dificuldade nas áreas de difícil acesso, áreas de morros e encostas.

Em situações que ocorram inundações, as causas não são somente as chuvas, porém, são causadas também, por fatores de natureza humana, de caráter social e de limpeza pública, ou seja, depósito de lixo em ruas, terrenos baldios, córregos e similares.

Quando destas ocorrências, de caráter humano e social, cabe às empresas locais de lixo, com apoio da administração municipal e das autoridades competentes, elaborarem medidas sociais e culturais para conscientização dos munícipes que tais praticas são danosas para os mesmos. Onde estas podem causar diversos males à saúde e ao meio ambiente a sua volta.

### **• Descrição do Sistema e Forma de Operação**

O plano de contingências, como meta deste trabalho, requer um sistema de elaboração detalhado e compartilhado por todos os segmentos municipais a exemplo dos planos de contingências de calamidade local, para as ocorrências mais danosas tais como as ocorrências que envolvam as forças policiais, militares, defesa civil, bombeiros e serviços médicos de emergência.

Cada um destes planos foi elaborado tendo os demais como exemplo e todos interagem quando da sua aplicação em ocorrências que exijam sua colocação em atividade.

Não seria diferente no plano de contingências para limpeza pública. Apresentar um plano detalhado e com as minúcias necessárias para o bom andamento deste seria muita pretensão, sem estudar os demais planos sobre o tráfego de veículos, mãos de direção e escalas de prioridade elaboradas e destinadas a cada setor de operação.

Desta forma iremos apresentar de forma sucinta, como poderemos agir em situações adversas, referentes a situações de caráter técnico operacional, deixando para uma outra oportunidade a elaboração detalhada do plano, quando do início das atividades no município e dentro dos prazos para entrega dos planos de trabalho definitivos, contendo as correções e considerações da fiscalização e da PMBP.

Assim descreveremos por situação de ocorrência, as causas e efeitos para os serviços contratados, as soluções empregadas para as situações como, paralisação de pessoal; greves e manifestações, chuvas e danos a equipamentos de coleta e seus acessórios.

- Serviços Contratados:
- Coleta Domiciliar e Comercial Setorizada;
- Coleta de Resíduos de Saúde.

#### a) Situações de emergência

##### 1 - CHUVAS

Dependendo do nível de chuva e das áreas de alagamento, a empresa nada poderá fazer diretamente sobre a coleta de resíduos, até que seja seguro e praticável, colocar veículos e pessoal em contato com as águas, equipamentos e acessórios, públicos e de trabalho.

Devemos considerar que quando da ocorrência desta situação, não será seguro colocar equipamento e pessoal em contato com elementos potencialmente perigosos a saúde e ao bem estar do pessoal e a trabalhabilidade do equipamento, ou seja, os coletores e motoristas já têm contato diário com elementos contaminantes inerentes ao trabalho desenvolvido. Quando de chuvas e alagamentos, devido ao fato de estas águas serem vetores de contaminação diversa, devido a uma série de fatores biológicos e/ou químicos, esta deverá ser evitada a todo custo para evitarmos a contaminação do pessoal e seus entes por contato, e posterior afastamento do trabalho deste por causas médicas.

Após o nível das águas se normalizarem ou atingirem níveis seguros, a coleta se reiniciará de forma emergencial e com acréscimo de pessoal e equipamento destinados a este fim, vindos especialmente de nossa sede, para dar apoio a esta emergência. Sendo que os equipamentos comprometidos em contrato possam ser insuficientes para esta finalidade que seria a normalização do serviço de coleta domiciliar e comercial setorizada.

Observamos que para que a coleta se reinicie de forma normal e correta, todas as demais atividades ligadas à limpeza urbana, como varrições e lavagens de logradouros e vias deverão ter início juntamente, ou antes, da coleta, pois estes serão os responsáveis pela reunião e juntada dos resíduos que certamente se espalharão por uma área muito maior do que de costume.

Nas áreas onde não ocorrerem enchentes, e o nível de chuvas e descargas atmosféricas permitirem; respeitando as normas de segurança e principalmente o bom senso da equipe e

fiscais assim o permitirem, a coleta continuará de forma normal sem prejuízo à municipalidade.

Como paliativo e meio de amenizar os efeitos das águas e enchentes deverá ser realizado um trabalho de conscientização sobre os fatores que causam e ajudam a agravar esta situação.

No caso da coleta de saúde, esta será normal, nos locais onde não houver enchentes ou comprometimento das vias de acesso, para tanto deverão os geradores de resíduos desta natureza ser orientados que mesmo em data e horário destinados a esta coleta, quando de ocorrências de chuvas e enchentes em sua região, os resíduos que forem impedidos de serem coletados, não deverão ser movimentados para sua coleta, devendo os mesmos permanecer o quanto for possível; de acordo com as normas da regulamentadoras desta natureza, em seu local de geração de origem, pois em caso de movimentação para coleta e por ventura estes venham a ser carregados por enxurradas, alguns tipos de resíduos desta natureza poderão ser extremamente perigosos à saúde humana e animal.

Quando da normalização da coleta estes resíduos serão os primeiros a serem recolhidos.

## 2 - GREVES E PARALISAÇÕES

No caso de greves e paralisações, de servidores municipais, estaduais e privados, os serviços de coleta, desde que não dependam destes, serão efetuado normalmente.

Caso os “grevistas” sejam peças necessárias para a execução destas atividades, como exemplo, no caso dos demais serviços de limpeza urbana serem administrados e executados pela PMBP, e esta paralisação vier a causar atrasos e demoras e prejuízos de qualquer natureza ao bom desempenho das atividades da empresa, esta não poderá sofrer sanções de qualquer natureza, pois da parte desta suas atividades deverão ser normais.

Ainda no caso da coleta de saúde, existindo a necessidade de um ou mais servidores, executarem o apoio ou a retirada para ponto de coleta dos referidos resíduos, e estes não impedirem a sua remoção, esta será executada pela empresa.

Nos demais serviços, caso estas sejam comprometidas à coleta sofrerá uma atraso controlado, a fim de dar tempo à administração de providenciar sua volta o mais rápido possível à atividade normal, através de contratações temporárias ou negociação com os grevistas.

Não havendo impedimentos por parte dos grevistas ou manifestantes em que os caminhões das diversas coletas trafeguem, estas ocorrerão normalmente desde que se observe as condições descritas nos parágrafos, acima.

Em caso extremo de comprometimento da segurança das equipes e equipamentos, estes serão imediatamente recolhidos à garagem central, a fim de salvaguardar os interesses e direitos da empresa contratada, e ainda a segurança de seus funcionários, devendo caber a escolta e respectiva guarda dos equipamentos e volta segura a garagem, pelas forças de segurança pública local, com apoio da administração local.

Este fato não só deverá dar salva guarda os funcionários e equipamentos, como também dar condições de continuidade as coletas após o final das manifestações. Evitando assim que seja causado mais um problema ao município com a quebra de equipamentos ou falta de pessoal por causas medicas ou policiais.

Para todos os demais serviços, caso seja possível estes correrão de forma normal.

Em caso de greve do pessoal da empresa, esta deverá dar suporte e solução negociada ou não, de forma imediata sem prejuízos à municipalidade, mesmo que para tal finalidade; dentro das normas e regimentos da lei, tenha que substituir todo seu quadro de pessoal por outro temporário ou não.

Entretanto, deverá sempre ser observada as expectativas e anseios de seus funcionários, com relação às causas trabalhistas e salariais. Sempre procurando por meio da negociação, evitar prejuízos maiores à municipalidade e assim mesma.

### 3 - ACIDENTES EM VIAS E LOGRADOUROS

No caso de fato desta natureza, onde os itinerários de coleta cruzarem com os mesmos, onde estarão trabalhando ou se movimentando as viaturas de resgate, policiais e de bombeiros, os itinerários e percursos de coleta deverão e serão alterados imediatamente onde estes contornarão a área da ocorrência do mesmo onde se iniciara logo após e quanto antes possível os serviços de coleta.

Após o final das operações de resgate ou similares, e com aval das forças competentes, serão iniciadas a coleta de resíduos desta área.

Observado-se que para a coleta em locais de acidentes graves, por parte das unidades de coleta, estas áreas deverão ter sido liberadas de todos os remanescentes dos serviços de resgate, restos ou partes de origem orgânica, deverão ter sido recolhidas e seus líquidos lavados por unidades destinadas a esta atividade de responsabilidade da PMBP ou suas contratadas.

Tal atitude servirá para dar segurança as diversas equipes de limpeza pública que serão responsáveis pela limpeza final da área, sejam elas de coleta, varrição ou lavagem.

Caso seja deixado em contêineres, sacos, caixas ou similares, resíduos de qualquer natureza provenientes destas operações, estas não serão coletadas por equipes de coleta convencional, devendo para tanto, ser deslocada para o local uma unidade de coleta de saúde, especialmente destinada a esta atividade. Devendo ser imediatamente informada a ocorrência, a autoridade competente a fim de salvaguardar a segurança das equipes e dos municípios.

- **Definições e especificações**

Em todos os casos descritos acima, serão definidos planos e rotinas de trabalho emergencial, para atender as particularidades de cada situação.

Será destinada tal tarefa de planejar as contingências, aos encarregados, fiscais, chefes de equipes e coordenador técnico local, a fim de agilizar a melhor saída para cada caso.

Quando da elaboração do plano final, e este sendo aprovado pela PMBP, será com base neste a elaboração das contingências.

As especificações de tarefas, itinerários, percursos e prioridades, deverão ser resolvidos pelo mesmo quadro técnico, de acordo com as prioridades locais, onde estes poderão solicitar a sede de nossa empresa, mais recursos em equipamento, pessoal e verbas, para apoio às eventualidades, desde que estas sejam realmente necessárias e não alterem a capacidade do quadro local.

Estes recursos poderão ser oferecidos por nossa empresa, caso esta entenda necessário, ou ainda solicitados pela PMBP por meio de ordens de serviço especial.

## **PLANO DE EMERGÊNCIAS**

Este plano tem por finalidade, dar solução às situações adversas que possam ocorrer durante os serviços de coleta de todas as espécies contratadas pela Prefeitura Municipal de Bragança Paulista junto a nossa empresa. Assim descreveremos por situação de ocorrência, as causas e efeitos para os serviços contratados, as soluções empregadas para as situações apresentadas.

### **Situações de Emergência.**

#### **1 - PNEU FURADO**

Caso comum durante a coleta, é a ocorrência de pneus furados, com a caçamba compactadora do caminhão carregada.

E por se tratar de resíduos sólidos, este caminhão não poderá parar em uma borracharia convencional, para tanto deverá o motorista manobrar o veículo, o mais próximo do meio fio, desimpedindo a passagem de outros carros, deverá este sinalizar o local com o triângulo de segurança, logo em seguida o motorista deverá chamar via rádio ou telefone, o veículo de apoio à frota, especialmente equipado para esta finalidade e ainda pedir auxílio a uma unidade policial de trânsito ou convencional caso disponível, para dar segurança aos demais veículos e controlar possíveis engarrafamentos.

Quando da chegada do veículo de apoio, este trará equipamentos adequados e pneu sobressalente, além do que o veículo eventualmente já transporte. Fazendo assim a troca do mesmo e liberando o coletor para volta ao trabalho.

Caso haja derramamento de qualquer natureza de lixo ou efluentes da caçamba até a via de rolagem, esta deverá ser imediatamente removida pela equipe com as ferramentas manuais que serão transportadas pelo coletor para esta finalidade, observando as condições de segurança para a equipe de coleta realizar o trabalho e se possível com apoio da polícia anteriormente solicitada.

#### **2 - DEFEITO MECÂNICO**

Com o programa de manutenção adotado pela empresa, esta ocorrência dificilmente ocorrerá, porém caso venham a ocorrer, será tratada da forma abaixo exposta.

Deverão ser adotadas as mesmas providências destinadas a ocorrência do pneu furado, porém com as ressalvas de que o motorista pode não conseguir manobrar o veículo até o meio fio, portanto deverá o motorista sinalizar da melhor forma possível o local onde está e com apoio do policiamento, providenciar o reboque do compactador até a sua garagem ou a estação de transbordo, caso esta seja usada para emergências; a que ficar mais próxima, onde os resíduos deverão ser removidos do compactador para outros, sendo estes basculados em próprio para esta operação e colocados em caminhão tipo basculante ou compactador caso esteja disponível, pois a reserva técnica deste deverá ter substituído imediatamente o veículo quebrado, ficando a manobra e operação deste a cargo da equipe mecânica da empresa.

Os resíduos deverão ser transportados pelo basculante até o destino final, para depósito dos resíduos, e lavado e higienizado imediatamente após seu retorno. Os resíduos deverão ser cobertos com lona plástica impermeável e presa a caçamba basculante por meio de cordas e tirantes elásticos.

Caso haja derramamento de qualquer natureza de lixo ou efluentes da caçamba até a via de rolagem, esta deverá ser imediatamente removida pela equipe com as ferramentas manuais que serão transportadas pelo coletor para esta finalidade, observando as condições de segurança para a equipe de coleta realizar o trabalho e se possível com apoio da polícia anteriormente solicitada.

### 3 - COLISÕES E ACIDENTES DE TRANSITO

Mesmo os mais experientes motoristas, estão sujeitos a acidentes provocados por eles mesmos ou por terceiros, e diversos fatores contribuem e levam ao acidente em si. Mesmo com treinamento, capacitado e com experiência, e devidamente habilitado dentro de sua categoria, o motorista deverá passar por uma avaliação previa antes de sua admissão e um período de treinamento com outro motorista, a fim de se habituar ao novo veículo e as suas particularidades.

Caso estes venham a acontecer, deverá ser acionada imediatamente a unidade de resgate dos bombeiros, por qualquer um dos ocupantes do veículo e seus coletores externos, acionada a garagem central, e a autoridade competente, além da PMBP, após as medidas cabíveis e pronto atendimento a todos os feridos, e com aval da autoridade competente, o caminhão será removido para garagem central. Caso não tenha condições de rodar, o conteúdo de sua caçamba compactadora, será removido para um outro veículo, e será dado destino final a estes.

A operação de transferência de veículo para outro, será feita através de força própria caso tenha, ou manual caso necessário, onde o pessoal deverá estar equipado com EPI'S adequados a fim de se evitar contaminação.

Em ultima hipótese o caminhão será separado de sua caçamba e esta removida inteira para a carroceria de um outro caminhão, onde esta será levada para o destino final e lá será esvaziada.

Deverão ser adotadas as mesmas providências destinadas as demais ocorrências, porém com as ressalvas de que o motorista pode não conseguir manobrar o veículo até o meio fio, por motivos operacionais ou de saúde, portanto deverá qualquer um dos ocupantes do veículo e da equipe, sinalizar da melhor forma possível o local onde esta e com apoio do policiamento, providenciar o apoio adequado para esta situação. A remoção do caminhão só será efetuada após autorização da autoridade policial.

Os resíduos deverão ser transportados pelo basculante até o destino final , para deposito dos resíduos, e lavado e higienizado imediatamente após seu retorno. Os resíduos deverão ser cobertos com lona plástica impermeável, presa à caçamba basculante por meio de cordas e tirantes elásticos.

Caso haja derramamento de qualquer natureza de resíduos ou efluentes da caçamba até a via de rolagem, esta deverá ser imediatamente removida pela equipe com as ferramentas manuais que serão transportadas pelo coletor para esta finalidade, observando as condições de segurança para a equipe de coleta realizar o trabalho e se possível com apoio da polícia anteriormente solicitada.

### 4 - DEMAIS DEFEITOS

Todos os demais defeitos deverão ser antecipados caso possível, através do Plano de Manutenção, e caso ocorram deverão ser tratados com uma mescla de providencias, todas já descritas nos tópicos acima.